

# Общество с ограниченной ответственностью «РЕМСТРОЙСЕТЬ»

ИНН 7706680329, КПП 772001001, 111558, г. Москва, Зелёный пр-кт, д. 5/12, стр. 2,  
тел. +7 495 745-98-73

## ОТЗЫВ

на консалтинговый проект по повышению эффективности компании

Наша компания работает на рынке более 12 лет, однако достигаемые результаты нас не устраивали: мы чувствовали, что не полностью раскрываем наш потенциал, что достигаемые результаты нас не устраивают. И мы решили обратиться к внешним консультантам. Изучив сайты консалтинговых компаний, мы остановили свой выбор на компании «Корпоративные системы управления» и не ошиблись.

В самом начале совместных работ мы поняли, что наш бизнес держится на двух китах: на клиентах, дающих нам выручку, и на рабочих бригадах, обслуживающих этих клиентов. При этом, фактически, результаты бизнеса обеспечивает деятельность персонала: если персонал работает заинтересованно и ответственно, будет не только выручка, будут и малые издержки, и новые клиенты. Если же нет, будут и высокие издержки, и проблемы с новыми клиентами. И мы начали формировать наши проекты с ориентацией на заинтересованность персонала, на на предвидимые результаты рабочих бригад. По рекомендации консультантов мы завязали эти результаты с оценкой проводимых работ самими клиентами и учетом всех издержек. Так бригадам стало выгодно проводить работы с соблюдением бизнес- и тех-процессов, с минимальными издержками и максимальной оценкой клиентами и хода работ, и конечных результатов — при этом они получали максимальную оплату за проводимый проект. При этом и компания стала получать максимальные результаты, в том числе и маркетинговые.

Мы благодарны компании «Корпоративные системы управления» за проделанную работу, за помощь в разработке организационной документации, формированию технологической документации, и будем продолжать дальнейшее сотрудничество по развитию и последующему повышению эффективности нашей компании.

Генеральный директор

С.В. Расцепляев

